



PROMIORIENTE



# INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DEL REPRESENTANTE LEGAL 2021

# JUNTA DIRECTIVA 2020 - 2021

---

## Principales

Ricardo Ignacio Fernández Malabet

Alejandro Villalba McCausland

Jaime Alberto Sierra Giraldo

Juan Manuel Barco Soto

María Cecilia Bertrán Lavergne

Julio Turizzo Villalba

Natalia Abello Vives

Ana María Dieppa Olarte

Gerardo Rueda Amorocho

---

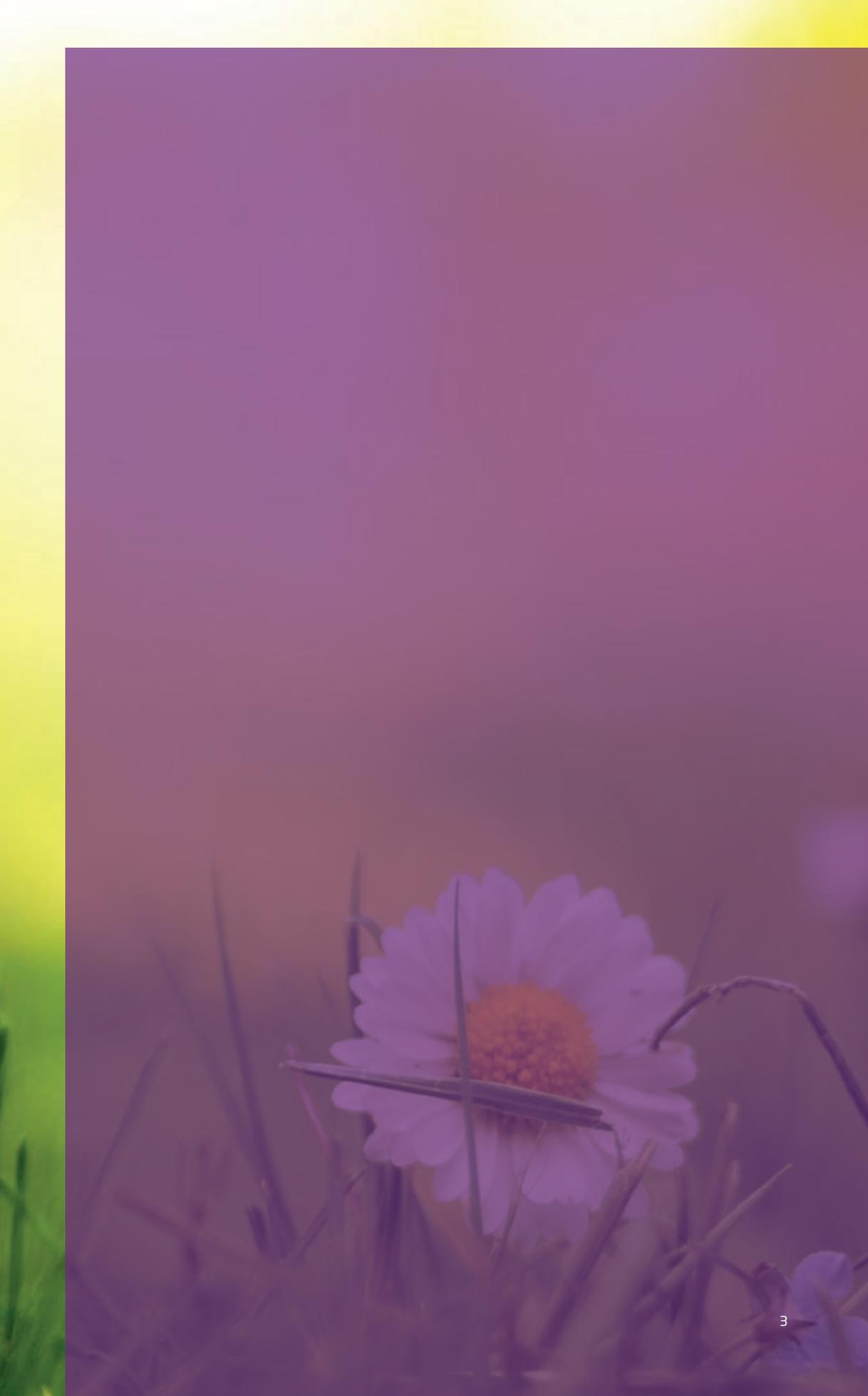
## Gerente General de la Compañía

Carlos Alberto Buitrago Pinedo

---

## Revisor Fiscal

KPMG





01

MENSAJE DE  
NUESTRO  
GERENTE



## INFORME DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD 2021

### MENSAJE DE NUESTRO GERENTE

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, nos complace presentarles a ustedes el Informe General correspondiente al 2021, el cual contiene las principales actividades desarrolladas y los resultados obtenidos, al igual que los Estados Financieros.

El 2021 fue un año marcado por la incertidumbre asociada a la evolución de la pandemia, el origen de nuevas variantes y olas de contagios, la crisis energética, y las disrupciones en las cadenas globales de suministro. Sin embargo, la economía mundial mostró resiliencia ante las adversidades presentadas a lo largo del año y se enmarcó en un importante proceso de recuperación, en el que la campaña de vacunación en gran parte del mundo jugó un papel importante, debido a que llevó al cese de las medidas de contención y al retorno de las actividades golpeadas a nivel mundial un año atrás.

En el contexto local, el país fue afectado por una fuerte ola invernal durante el segundo semestre del año, que tuvo

un impacto en el normal desarrollo de las operaciones de la compañía. La emergencia presentada en el gasoducto Gibraltar -Bucaramanga a causa de un evento de fuerza mayor por deslizamientos de tierra, generó la indisponibilidad del sistema de transporte Gibraltar -Bucaramanga desde el 3 de agosto hasta el 15 de diciembre. Promioriente, con el propósito de garantizar la continuidad del negocio y preservar la estabilidad financiera de la compañía, tomó varias medidas para mitigar el impacto generado por la emergencia.

Entre las primeras medidas adoptadas, Estuvieron la activación inmediata del plan de continuidad del negocio y la recuperación de operaciones, así como el enfoque en las actividades críticas. Estas medidas permitieron liberar y direccionar los recursos de la compañía a la atención prioritaria de la emergencia, para diseñar y construir una solución temporal que permitiera el restablecimiento del servicio en el menor tiempo posible.

Para preservar la estabilidad financiera



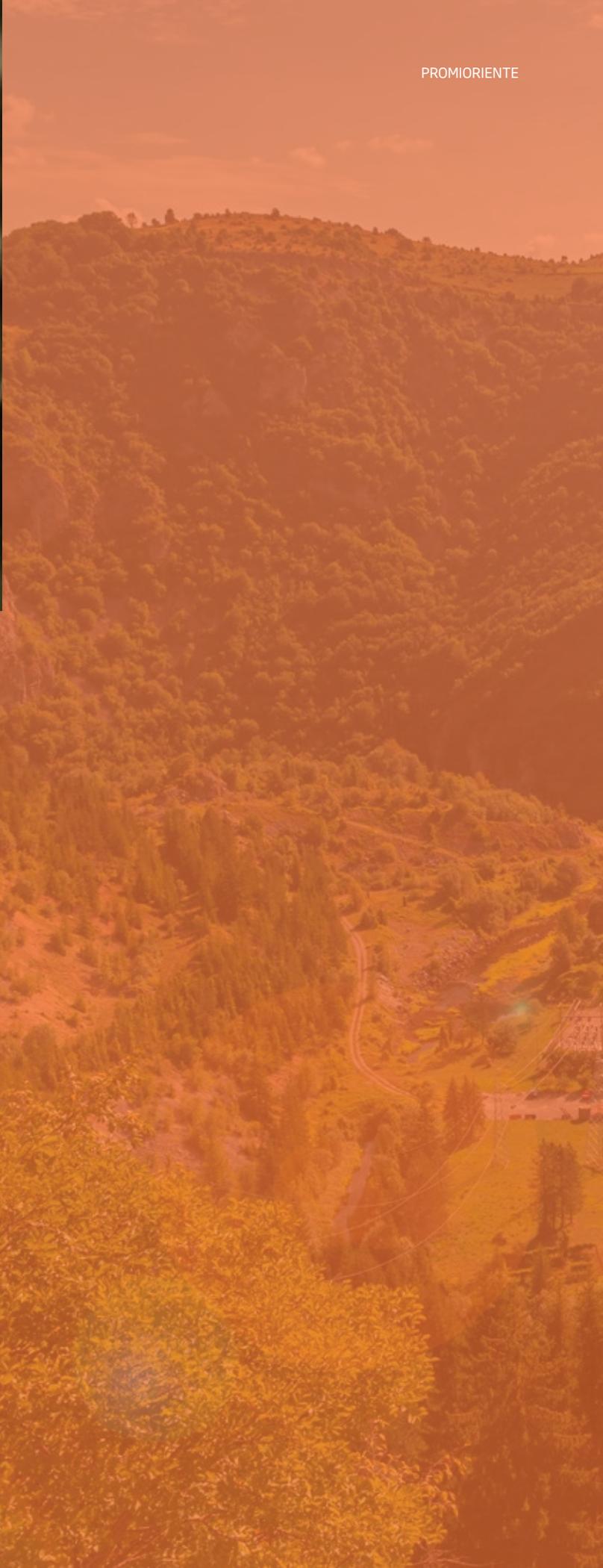
de la compañía, Promioriente inició un proceso de reclamación por daños y lucro cesante a la compañía aseguradora por las afectaciones sobre la infraestructura por la ola invernal. Para garantizar un proceso exitoso de reclamación, la compañía contrato a la firma ajustadora Marsh Risk Consulting como asesora del proceso.

Pese a la coyuntura, Promioriente continuó garantizando el suministro de gas a sus clientes de los mercados regulados y no regulados de Bucaramanga y su área metropolitana mediante las entregas en contra flujo desde el COGB de Barrancabermeja. En diciembre, se logró reestablecer el servicio en su tramo Gibraltar-Bucaramanga después de una inversión de más de \$ 28.000 millones en la construcción de tramos temporales y obras de mitigación.

Durante el año también fue ejecutado el plan general de mantenimiento sobre el sistema de transporte, y continuó con la ejecución de las inversiones de prevención identificadas en el proyecto de identificación de riesgos AVR: Amenaza, Vulnerabilidad y Riesgo Geotécnico, específicamente en las obras de geotecnia sobre el gasoducto Gibraltar que tuvieron lugar a una inversión de más de \$ 7.600 millones.

Durante 2021, Fitch Ratings publicó y ratificó las calificaciones de largo y corto plazo de Promioriente en AA+(col) y F1+(col), respectivamente, sustentadas en la estabilidad de su generación operativa producto de la estructura de sus contratos. Asimismo, fue ratificada la calificación 'AA+(col)' en los bonos ordinarios por \$205.000 millones.

Con el fin de garantizar los altos estándares que siempre ha manejado la compañía, Promioriente recibió durante 2021, auditorías de seguimiento por parte de nuestro ente certificador Icontec en las normas ISO 9001 de Gestión de Calidad e ISO14001 de Gestión Ambiental, ambas bajo sus nuevas versiones, y OHSAS 18001 de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional.





02  
SOBRE  
PROMIORIENTE

## 2.1 NUESTRA ORGANIZACIÓN

Promioriente es una empresa dedicada a la construcción, operación y mantenimiento de dos sistemas de transporte de gas: el gasoducto Barrancabermeja-Payoa-Bucaramanga y el gasoducto Gibraltar-Bucaramanga.

Promioriente, se creó mediante escritura pública 654 del 24 de marzo de 1994. Para efectos regulatorios y tarifarios, el Sistema de Transporte, propiedad de Promioriente, actualmente se rige por las disposiciones de la CREG estipuladas en las resoluciones 045 de 2014 y 062 de 2015.

Promioriente, recurso esencial para el abastecimiento de gas en Santander y Norte de Santander, única compañía con infraestructura que conecta al campo de Gibraltar con Bucaramanga, con la Refinería de Barrancabermeja y con el interior del país.

## 2.2 NUESTRO CONTEXTO: ECONÓMICO Y REGULATORIO

La economía estadounidense registró una fuerte recuperación en 2021, después de experimentar una contracción de 3,4% en 2020. Esta recuperación estuvo impulsada por la reapertura de actividades y por el apoyo fiscal que generó un estímulo en la economía a través del aumento del consumo privado. Lo anterior fue posible gracias a la ambiciosa campaña de vacunación que comenzó en diciembre de 2020. No obstante, la alta tasa inflacionaria provocada principalmente por los atascos en las cadenas de suministro y la crisis energética frenó parcialmente el crecimiento económico del país y aumentó la preocupación de los consumidores al ver como disminuía su poder adquisitivo.

Durante 2021, el precio promedio internacional del petróleo Brent incrementó 63,5% frente al año anterior. El alza en los precios del petróleo se debió por el cumplimiento en el recorte de la OPEP+ y el avance en el proceso de vacunación contra el COVID-19, el cual ha llevado a un aumento en la demanda por parte de Estados Unidos, la Unión Europea y China.

Bajo este contexto internacional, la moneda colombiana cerró en \$3.981, registrando una devaluación del 15,98% con respecto al cierre del 2020. Este comportamiento se explica por la alta inflación a nivel mundial, una crisis energética más profunda, el cambio de las expectativas de un posible aumento en las tasas por parte de la FED y el aumento de la prima de riesgo país a nivel local en medio de una incertidumbre sociopolítica, lo cual incidió en la consecuente pérdida del grado de inversión por parte de Standard & Poor's y Fitch Ratings a mitad de año.

La economía colombiana presentó un crecimiento del 9,7% durante el 2021, el cual se dio principalmente por la reactivación de la economía, en donde se evidenció un incremento en la demanda interna debido a un buen comportamiento en materia de consumo de los hogares. El crecimiento económico en Colombia pudo ser superior, sin embargo, las restricciones a la movilidad y el paro nacional redujeron su velocidad de recuperación.

Durante el 2021, el mundo enfrentó un fenómeno inflacionario y Colombia no fue ajena a esta situación, registrando una inflación del 5,62%, cifra que estuvo por encima del rango meta del Banco de la República. Este aumento inflacionario obedeció a factores como la crisis de los contenedores y las interrupciones en las cadenas de suministro, altos precios de los commodities, la escasez de semiconductores, y un exceso de demanda a causa de ahorros acumulados en 2020.

En el frente fiscal, en 2021 entró en vigor el Proyecto de Inversión Social en vista de la necesidad adicional de ingresos estructurales que el país requiere para disminuir los altos niveles de déficit generados por la crisis económica, y garantizar la sostenibilidad de las finanzas públicas en el largo plazo. Si bien esta reforma no era la técnicamente deseable, sí fue la políticamente posible luego del retiro del fallido Proyecto de Ley de Solidaridad Sostenible. Por otro lado, las cuentas fiscales observadas han reflejado una importante recuperación en línea con el mayor recaudo tributario vía crecimiento económico.

En el ámbito normativo, la compañía adoptó durante el año los distintos lineamientos que emitieron los entes nacionales y departamentales para acogerse a los protocolos generales de bioseguridad y a las medidas sanitarias.



03

HECHOS  
RELEVANTES



### 3.1. COMPROMISOS VOLUNTARIOS Y CERTIFICACIONES

- Certificación ISO:14001: 2015 Sistema de Gestión Ambiental.
- Certificación ISO 45001:2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Certificación de la huella de carbono según las últimas directrices de la norma ISO14604-1 versión 2019.
- Adhesión a la Alianza del Sector de Gas Natural: Camino hacia la carbono neutralidad, la cual busca consolidar y fortalecer la implementación de acciones y buenas prácticas dentro de las compañías afiliadas a Naturgas para aportar a los compromisos del país frente a la carbono neutralidad.

### 3.2. Perspectivas 2022

La pandemia continúa afectando la economía mundial debido a la disparidad en la distribución de las vacunas y al aumento en los contagios por las nuevas variantes del Covid-19, lo cual está provocando que los países vuelvan a implementar restricciones de movilidad. Lo más probable, es que la situación presentada en el inicio del año afecte la actividad económica en el corto plazo. Sin embargo, se espera que continúe un proceso de recuperación a un ritmo progresivo, con menor enfoque en el consumo y más inversiones y exportaciones.

Se espera que en 2022 el precio del petróleo esté por debajo de los precios experimentados en 2021, en un contexto de sobreoferta de petróleo en el que la OPEP+ y EE.UU. deciden aumentar su producción, teniendo en cuenta la tendencia al alza en la demanda mundial de crudo.

La expectativa de crecimiento económico para Colombia es de 4,6% en el año 2022. Esto será posible gracias a un buen comportamiento en el consumo de los hogares, mayores inversiones, y condiciones financieras globales más ajustadas.

Sin embargo, la entrada de la reforma tributaria y nuevas cepas de Covid-19 podrían ralentizar la recuperación económica en 2022. En cuanto a la inflación, se prevé se mantenga por encima de la meta propuesta por el Banco de la República durante todo 2022. Esta presión inflacionaria es resultado de los siguientes factores: transmisión paulatina y rezagada del incremento de los costos sobre los precios finales, alta indexación de componentes importantes del IPC y aumento de 10% del salario mínimo para 2022. En particular, se espera una elevada inflación durante la primera parte del año, la cual alcanzaría su pico en el tercer trimestre y se vería reducida gradualmente a finales de año, principalmente debido a tasas de intervención contractivas por parte del Banco de la República.

Con respecto a la tasa de cambio, se tiene una perspectiva alcista en los inicios de 2022 debido a la pérdida del grado de inversión, la incertidumbre política por las elecciones presidenciales, disminución de precios del petróleo debido a un aumento en la oferta por parte de países no pertenecientes a la OPEP, y la apreciación del dólar a nivel mundial por recortes del programa de estímulo monetario por parte de la FED. Teniendo en cuenta lo anterior, se prevé que el dólar fluctúe alrededor de los \$3.850 y \$4.000 en el primer semestre del año, con una menor volatilidad y una tendencia bajista para el final de 2022, situándose entre \$3.710 y \$3.750.

El Proyecto de Ley de Inversión Social es parte fundamental de la estrategia fiscal contemplada para 2022, en la medida en que permitiría la continuidad de las políticas expansionistas y de ingresos adicionales para su financiación. Este proyecto de ley de Inversión Social garantizaría la continuidad de ciertos programas de gasto social y de reactivación 2022, con el objetivo de reducir la incidencia de la pobreza a niveles cercanos a los observados antes de la pandemia, y sostener el proceso de recuperación económica.

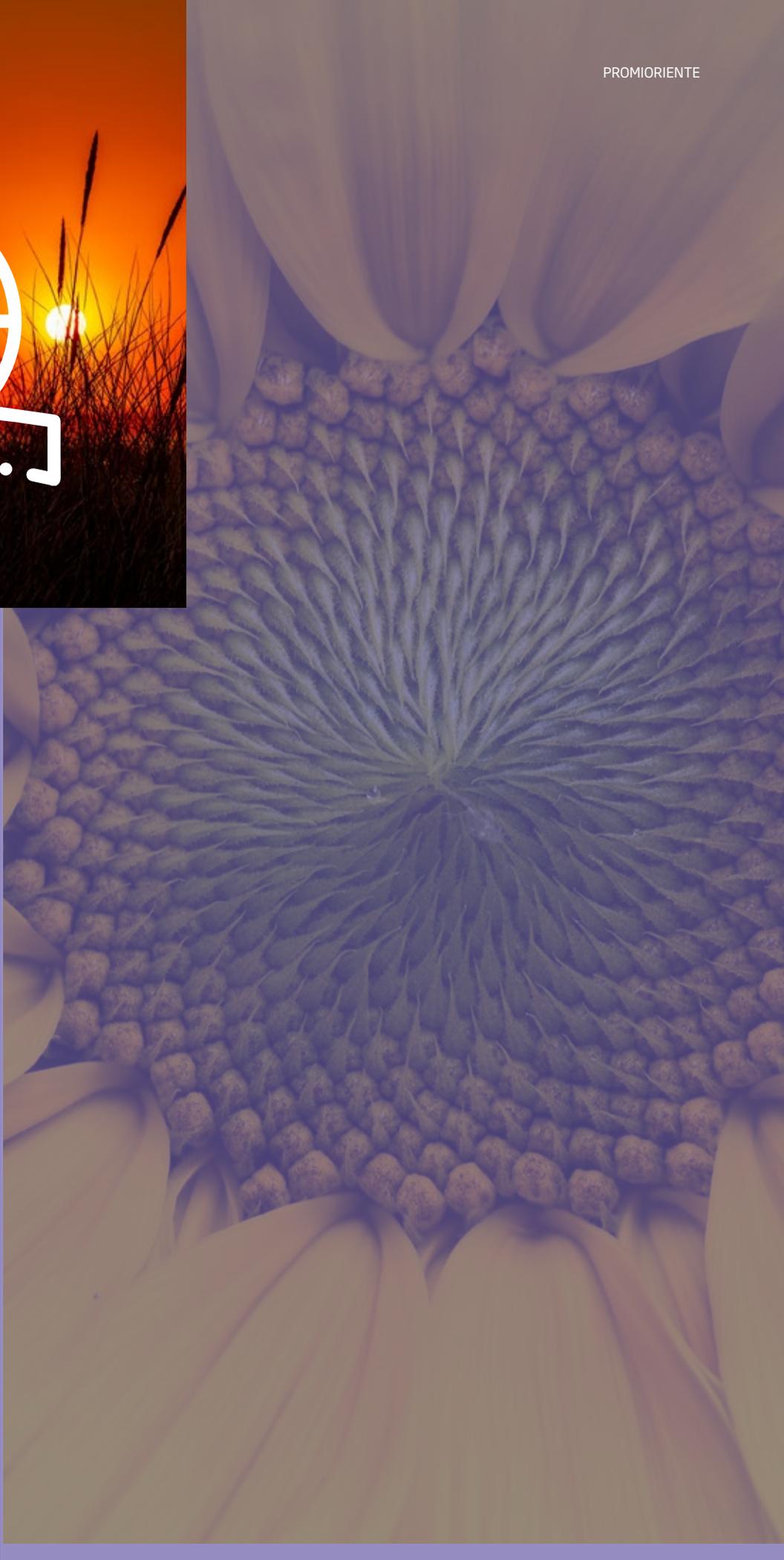


04



# NUESTRO ENFOQUE SOSTENIBLE Y ESTRATÉGICO

Alineados con la estrategia corporativa, Promioriente siguió analizando iniciativas durante el 2021 para fortalecer nuestro liderazgo a través de la construcción y operación de proyectos de infraestructura de transporte estratégicos que se presenten en el país. Durante el año se ha venido desarrollando en conjunto con productores, un análisis de factibilidad con el propósito de viabilizar una futura ampliación de capacidad, en el evento de materializarse nuevos hallazgos en la región del piedemonte norte, zona de influencia del gasoducto.



05

G E S T I O N D E  
G O B E R N A N Z A

## 5.1. Ética

Desarrollamos nuestras actividades en torno al marco de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo. Nuestros principios y valores son reflejo de nuestro compromiso ético y con la excelencia:

- **Innovación:** comprende emprendimiento y excelencia.
- **Decencia:** comprende respeto, integridad y solidaridad.
- **Pasión:** comprende responsabilidad y compromiso.



Desarrollamos nuestra gestión basados en el enfoque de riesgos de las tres líneas de defensa y en los canales para denuncias que además nos permiten asegurar el cumplimiento de nuestros principios éticos.

Promioriente culminó un año con excelentes resultados en los indicadores de cumplimiento ante el riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo:



Con el fin de mantener actualizadas las políticas ABAC alineadas con las mejores prácticas, durante 2021 se actualizaron las siguientes políticas y normas:

- Política Anticorrupción
- Política de Conflictos de Interés
- Política de Regalos e Invitaciones
- Política de Donaciones
- Política de Pilar Entorno (antes gestión social)
- Norma FCPA

## 5.2. Gobierno Corporativo

La Junta Directiva de Promioriente realizó en 2021 un trabajo diligente, armónico y articulado que contribuyó a las siguientes tres dimensiones: la estrategia; la supervisión y el control; y el gobierno, en desarrollo de las funciones estatutarias actuales.

Durante 2021 se ajustó y aprobó el Código de Buen Gobierno para adoptar disposiciones alineadas a las mejores prácticas. También se actualizó el reglamento de Junta Directiva que recoge cambios que lo alinean con la nueva visión de Gobierno Corporativo en los temas de diversidad y equidad.

### Como principales logros:

- i.** Se alinearon los periodos de las Juntas Directivas a las demás filiales del accionista mayoritario Promigas.
- ii.** Ajuste al Reglamento de Junta Directiva siguiendo los criterios de diversidad y equidad Dow Jones.
- iii.** Ajuste del Código de Buen Gobierno

La siguiente es la conformación de miembros de Junta Directiva para el período 2021-2022:

| Miembro                        | Calidad       |
|--------------------------------|---------------|
| Ricardo Fernández malabet      | Patrimonial   |
| Alejandro Villalba Mc Causland | Patrimonial   |
| Jaime Alberto Sierra Giraldo   | Patrimonial   |
| Juan Manuel Barco Soto         | Independiente |
| Julio Turizo Villalba          | Patrimonial   |
| Natalia Abello Vives           | Patrimonial   |
| Ana Naría Dieppa Olarte        | Patrimonial   |
| Gerardo Rueda Amorocho         | Independiente |
| María Cecilia Bertran Lavergne | Patrimonial   |

## 5.3. Fortalecemos el componente de Derechos Humanos

Durante 2021, se actualizó la política de Derechos Humanos para alinearla con los cambios del entorno y las mejores prácticas. Esta política, la cual, al nacer de las declaraciones que al respecto se enuncian en nuestro Código de Conducta, precisa el alcance que estos tienen en la ejecución de nuestro objeto social y en las diferentes áreas y frentes, tales como las comunidades, nuestra operación y el medioambiente.

El ser humano es el eje central de todo lo que hacemos. Por ello, tenemos que respetar sus derechos y promoverlos, y remediar consecuencias negativas, si fuere necesario. Valoramos la diversidad y reconocemos que los derechos son innegociables e inherentes a todas las personas, que siempre deben recibir trato igualitario.

Gestionamos los riesgos a los que en materia de Derechos Humanos estamos expuestos, para mitigarlos estableciendo actividades, medidas y controles. Conocer cuáles son nuestros riesgos en materia de Derechos Humanos nos acerca más a las comunidades y nos permite ser sostenibles y sustentables.

## 5.4. Gestión del riesgo

Durante 2021, la Gestión Integral de Riesgos contempló la identificación de riesgos de los diferentes procesos de la Compañía a todo nivel, lo que le permite a la Alta Dirección una visión completa sobre los riesgos a los que se encuentra expuesta.

Para el ejercicio de riesgos estratégicos, se ajustó la metodología contemplando el plan estratégico a 10 años definido por la alta Dirección, lo que permitió la identificación y valoración de riesgos en tres dimensiones de tiempo corto, mediano y largo plazo.

Por otra parte, se fortaleció en Promioriente el monitoreo de riesgos a nivel estratégico e inherente de mayor impacto, al formalizar el seguimiento semestral y el reporte a la Junta Directiva.

Se inició el ejercicio de definición y establecimiento de indicadores de riesgo - (KRI) para los principales riesgos de la compañía. Para ello, se tomaron como base los indicadores de proceso ya establecidos que pudieran generar alarmas tempranas en la materialización de riesgos. Una vez realizada la selección, se definieron umbrales para cada uno de ellos.

En nuestra labor de formar a los terceros con los cuales tenemos relación, se participó nuevamente este año en el programa Conexiones Promigas, en el cual se socializaron conceptos y recomendaciones para la gestión de riesgos en sus empresas o actividades. Este año se contó con la participación de 234 proveedores representados en 387 asistentes.



06

CAPITAL  
FINANCIERO

## 6.1. Desempeño económico

### Estados Financieros

Las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados a cierre de 2021, comparadas con las presentadas a cierre de 2020, se muestran a continuación:

#### Balance general (Cifras en millones de pesos)

| ACTIVO                     | Dic-20         | Dic-21         | Var %        |
|----------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Activo corriente           | 78.575         | 34.516         | -56,1        |
| Activo fijo neto           | 472.499        | 484.894        | 2,6          |
| Activo en concesión        | 78.737         | 74.687         | -5,1         |
| Activo financiero          | 50.595         | 57.080         | 12,8         |
| Otros activos              | 847            | 647            | -23,6        |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>       | <b>681.253</b> | <b>651.824</b> | <b>-4,3</b>  |
| <b>PASIVO</b>              |                |                |              |
| Pasivo corriente           | 17.823         | 34.809         | 95,3         |
| Pasivo largo plazo         | 234.980        | 238.667        | 1,6          |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>       | <b>252.803</b> | <b>273.476</b> | <b>8,2</b>   |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>    | <b>428.450</b> | <b>378.348</b> | <b>-11,7</b> |
| <b>PASIVO + PATRIMONIO</b> | <b>681.253</b> | <b>651.824</b> | <b>-4,3</b>  |

Los activos totales presentan una disminución de 4.3 % principalmente en su porción corriente, así como por el activo en concesión.

El activo corriente disminuye por el menor saldo en caja y de las cuentas por cobrar por prestación del servicio de transporte de gas, producto de la menor facturación presentada. Lo anterior, es el resultado de la emergencia invernal ocurrida desde el 3 de agosto hasta el 15 de diciembre de 2021 en el tramo Gibraltar-Chitagá del gasoducto Gibraltar-Bucaramanga, que restringió el transporte de gas y que, por consiguiente, disminuyó la facturación, por lo que fue necesario utilizar los fondos disponibles en bancos e inversiones para cumplimiento de obligaciones financieras, laborales y demás costos fijos.

El activo concesionado disminuye por efecto de la amortización anual del gasoducto Barranca y de la Estación Compresora los Pinos. Además de lo anterior, durante el 2021 muchas inversiones se vieron atrasadas o aplazadas para el 2022 por la emergencia invernal presentada a finales del año.

El activo fijo aumenta por las inversiones realizadas en el año, dentro de las cuales se destacan las actividades relacionadas con la emergencia invernal en Gibraltar a finales de año, durante la cual se ejecutaron obras por \$ 15.273 millones. En el año se ejecutaron otras inversiones, como son la continuación del proyecto de mitigación, amenaza, vulnerabilidad y riesgo obras en Gibraltar, adecuaciones a las oficinas de la Estación Palenque, y la rehabilitación de la línea 12" de Gibraltar, entre otras.

El activo financiero se incrementa como consecuencia del ajuste anual correspondiente a la actualización de las cifras operativas y macroeconómicas, así como el costo promedio ponderado de capital, WACC.

El pasivo total aumenta debido a que a cierre de año quedó una cuota por pagar de los dividendos a Promigas, y por el incremento de las cuentas por pagar a proveedores como resultado de compras realizadas al final de año para las construcciones en curso, y por el registro de provisión pendiente de la corrida de la herramienta inteligente correspondiente al quinquenio siguiente. Por otro lado, el impuesto de renta por pagar disminuye, ya que, desde agosto hasta noviembre de 2021, la compañía arrojó pérdidas, por lo que se generó un saldo a favor por impuesto de renta que se registra como activo.

El patrimonio disminuye por la distribución de reservas por \$ 30,000 millones, contrarrestado por la apropiación de la reserva legal del año.

#### Resumen estado de resultados

(Cifras en millones de pesos)

|                                    | dic-20         | dic-21         | Var %        |
|------------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| Ingresos operacionales             | 161.878        | 133.232        | -17,7        |
| Ingreso construcciones             | 2.565          | 1.417          | -44,7        |
| Otros ingresos (gastos), neto      | 1.566          | 237            | -84,9        |
| Costos y gastos                    | 24.340         | 32.562         | 33,8         |
| Costo construcciones               | 2.565          | 1.417          | -44,7        |
| <b>EBITDA</b>                      | <b>139.104</b> | <b>100.906</b> | <b>-27,5</b> |
| Depreciación, amortización y prov. | 14.071         | 13.034         | -7,4         |
| <b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>        | <b>125.033</b> | <b>87.873</b>  | <b>-29,7</b> |
| Ingreso activo financiero          | 4.907          | 6.439          | 31,2         |
| Otros ingresos                     | 2.549          | 767            | -69,9        |
| Otros egresos                      | 15.229         | 14.590         | -4,2         |
| <b>UTILIDAD A.I</b>                | <b>117.261</b> | <b>80.489</b>  | <b>-31,4</b> |
| Impuesto de renta                  | 36.375         | 24.881         | -31,6        |
| <b>UTILIDAD NETA</b>               | <b>80.886</b>  | <b>55.608</b>  | <b>-31,3</b> |



Los ingresos operacionales estuvieron afectados como resultado de la emergencia en el tramo Gibraltar-Chitagá en el gasoducto Gibraltar-Bucaramanga, desde el 3 de agosto hasta el 15 de diciembre. La disminución no es mayor debido a que en 2021 se presentó un mayor tipo de cambio, que afecta la tarifa, que es en dólares, y a que durante 2020 los ingresos estuvieron afectados gran parte del año por la flexibilización de los contratos de transporte, como resultado de la cuarentena impuesta por el Gobierno a raíz del covid-19.

El ingreso y el costo de construcción, que se registran por el mismo valor bajo las normas contables vigentes, registra los avances de obra de concesión y capitalizaciones realizadas en el año.

Los otros ingresos/gastos operacionales disminuyen debido a que en 2020 se recibieron indemnizaciones de las aseguradoras por las emergencias ocurridas en el gasoducto Gibraltar-Bucaramanga en el sector PK 9+350, y por los deslizamientos de tierra que afectaron el mismo gasoducto en el tramo Gibraltar-Chitagá PK11+200, entre otras menores. Igualmente, en 2020 se presentaron mayores gastos por donaciones adicionales por \$ 2.000 millones entregadas para atender la emergencia Covid-19.

Los costos y gastos aumentan por los mayores gastos presentados al final de año por los trabajos para la atención de la emergencia invernal, y también por la normalización de las actividades de la empresa, tales como mantenimientos del gasoducto, de las sedes y viajes, entre otros, luego del fin de la cuarentena presentada por el Covid-19.

El comportamiento decreciente en la

depreciación se dio porque en 2020 se estaba registrando la provisión para la corrida de la herramienta inteligente de ambos gasoductos. Sin embargo, este registro se cambió para 2021, trasladándose al Activo Fijo la porción correspondiente al gasoducto Gibraltar.

El ebitda y la utilidad operacional disminuyen como resultado de los menores ingresos de transporte afectados por la emergencia invernal, por el incremento de los costos y gastos como resultado de lo anterior y por la normalización de las actividades por el fin de la cuarentena.

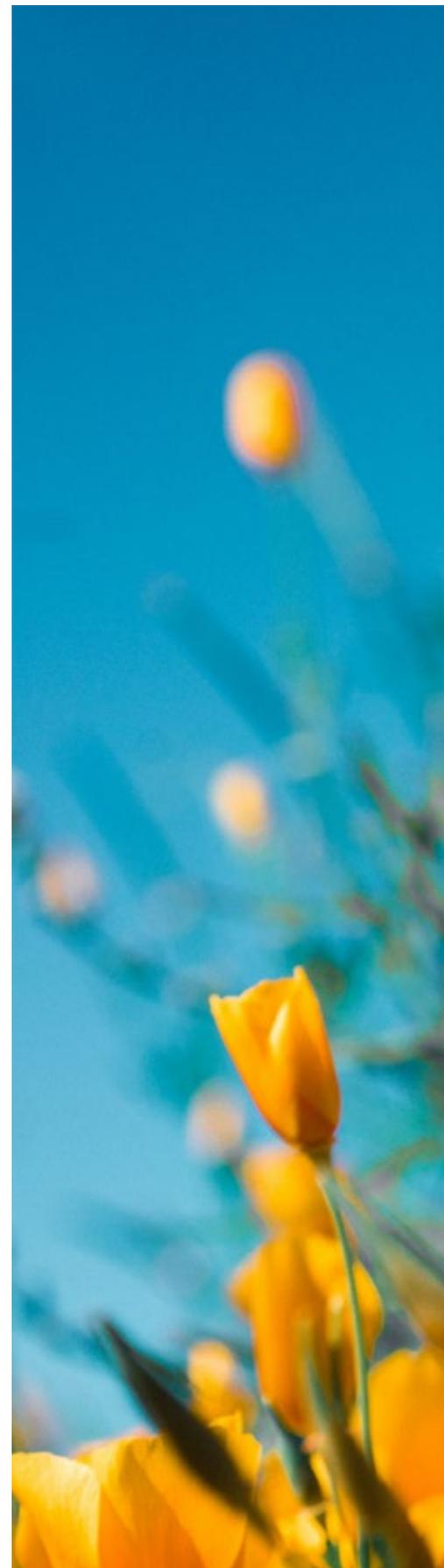
El ingreso por activo financiero refleja el ajuste anual por la actualización de las variables macroeconómicas y del costo promedio ponderado de capital o WACC.

Los ingresos financieros se vieron afectados por los menores saldos en caja y fondos de inversiones y por los menores ingresos recibidos por la emergencia invernal presentada.

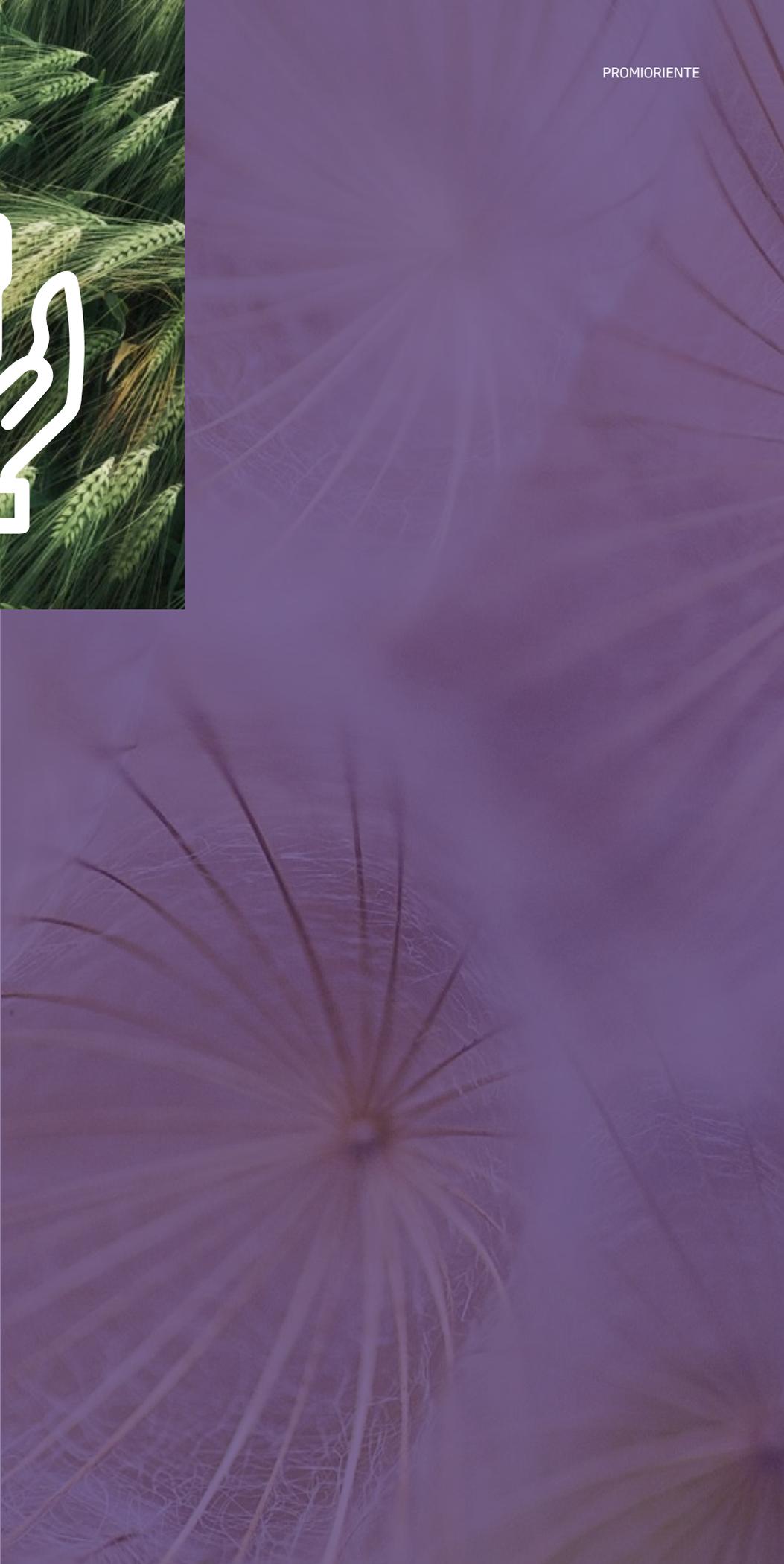
La disminución en los gastos financieros se debió a que en abril de 2020 se recibieron recursos por \$ 26.000 para cubrir necesidades por Covid-19, y que fue pagado en noviembre del mismo año. Durante 2021, no se adquirieron préstamos adicionales.

El impuesto de renta disminuye por la disminución en la tasa, que pasó del 32% al 31 %, ya que, desde agosto hasta noviembre de 2021, la compañía arrojó pérdidas por los menores ingresos de transporte.

La utilidad neta del año fue de \$55,608 millones, que representan una disminución del 31,3 % con respecto al año anterior y una ejecución del presupuesto del 60 %.







07

CAPITAL  
HUMANO



### 7.1. Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores

Para Promioriente, tener empleados sanos y felices se ha convertido en prioridad a lo largo de su historia, por lo cual y teniendo en cuenta la nueva normalidad, se han buscado las mejores estrategias para lograrlo, reduciendo con estas los accidentes y las enfermedades laborales y aumentando la productividad y el compromiso de los colaboradores.

En esta nueva normalidad, el desarrollo y el bienestar de los colaboradores se gestiona desde los siguientes ítems, cumpliendo con los indicadores de medición establecidos y con un seguimiento específico para tal fin:

Retorno a las oficinas:

- Establecer la modalidad de alternancia buscando controlar los aforos en las instalaciones de la compañía y promoviendo a través de comunicaciones internas las medidas de bioseguridad requeridas para mitigar el contagio, como distanciamiento, uso permanente de tapabocas, lavado de manos cada dos horas, y el uso de

implementos de desinfección y, así mismo, como la promoción de contar con el esquema de vacunación completo y su dosis de refuerzo.

Formación y desarrollo:

- 1.226 horas de capacitación en temas relacionados con SST, desarrollo del ser y competencias técnicas.
- Cumplimiento del plan de formación en un 90 %.

Plan de Bienestar:

- Cumplimiento del Plan de Bienestar en 94 %.
- Horario flexible.
- Programa "Tiempo Para Ti".

Liderazgo transformacional:

- Comunicación permanente de los líderes hacia sus equipos a través de espacios como conversatorios, momentos de inspiración y grupos primarios, los cuales tuvieron una ejecución de 90 %.

## 7.2. Garantizamos la seguridad de nuestras operaciones - componente SST

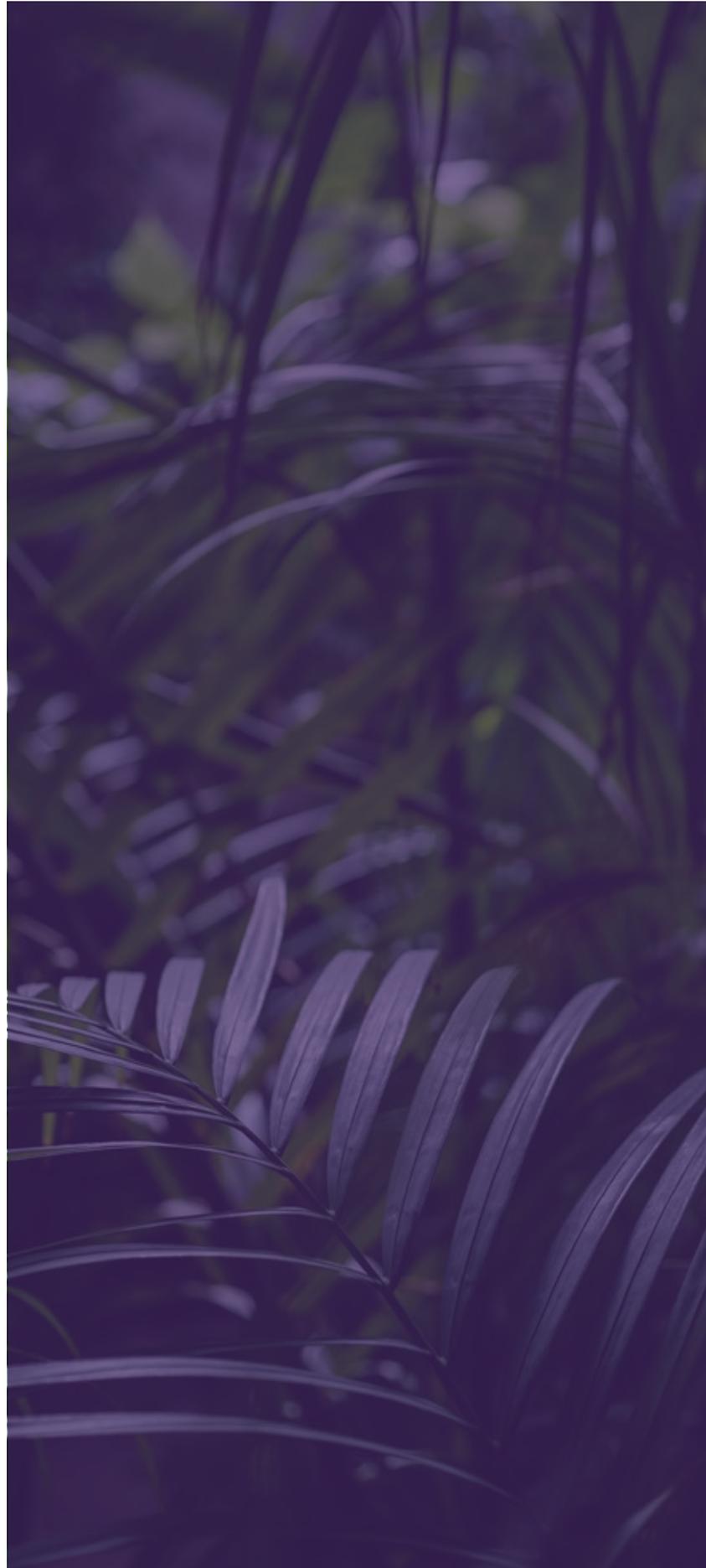
La gestión en Seguridad Industrial y de Procesos en Promioriente comienza en la fase de diseño de las instalaciones y continúa a lo largo del ciclo de vida, asegurando que se opere de manera segura, bien mantenidas e inspeccionadas bajo los más altos estándares de Sistema de Integridad de la Infraestructura, con enfoque en gestión de riesgos.

Promioriente cuenta con un Sistema de Gestión certificado, el cual facilita la gestión de la seguridad de los empleados. Esto es complementado con una serie de planes y programas, que se definen de acuerdo con la identificación de los peligros y la valoración del riesgo y con hechos que pudiesen llegar a generar accidentes de trabajo y enfermedades laborales. Adicionalmente, dentro de la estructura del mapa de procesos, se enuncia el proceso de Gestión HSE, que tiene como objeto lo siguiente:

- Asegurar que todos los empleados de Promioriente tengan un ambiente laboral seguro, propicio para el logro de los objetivos trazados dentro de niveles óptimos de productividad y satisfacción.
- Establecer y mantener procedimientos para identificar y responder ante situaciones potenciales de emergencias.

Adicionalmente, Promioriente cuenta con el Plan HSE POT-PL-005 y con un Plan de Gestión de Riesgos de Desastres POT-PL-003, el cual describe el procedimiento a seguir en caso de presentarse una emergencia en la infraestructura. El sistema de Gestión Integral de Seguridad y Salud en el Trabajo, es auditado anualmente por personal idóneo contratado para tal fin (auditoría externa e interna). Adicionalmente, el Corporativo realiza auditorías internas de seguimiento, en las cuales se evalúa la eficacia y mejora continua en la gestión HSE; el Sistema de Integridad de la Infraestructura; gestión de cambio; la competencia del persona; e identificación, valoración y gestión de riesgos, entre otros aspectos.

Adicionalmente, se cuenta con indicadores de desempeño, los cuales permiten monitorear el cumplimiento de los objetivos en seguridad de la operación y un plan de mantenimiento, el cual es monitoreado para verificar el cumplimiento de las actividades preventivas realizadas a lo largo del año a la infraestructura.





08

CAPITAL  
SOCIAL Y  
REPUTACIONAL



## 8.1. Fortalecemos las relaciones con las comunidades.

Promioriente en las comunidades del área de influencia del sistema de gasoductos tiene como marco de acción trabajar para fortalecer el relacionamiento con las comunidades, con un doble propósito: por un lado, el de obtener viabilidad social para operar, y por otro, el de aportar a mejoras en la calidad de vida de dichas comunidades. En 2021, se llevaron a cabo las siguientes iniciativas dirigidas a las comunidades, en tres enfoques, los cuales fueron:

### Desarrollo Comunitario

- Mejoramiento de 10 vías rurales de los Municipios de Toledo, Labateca, Silos y Piedecuesta.
- Mejoramiento de dos acueductos veredales en el municipio de Toledo.

### Donaciones

- Banco de Alimentos de Cúcuta para la entrega de 2080 mercados en los municipios de Toledo, Labateca, Chitaga y Silos.
- Asociación Nacional Acción Social Ejército Colombia (Asane) para apoyar emprendimientos de las víctimas del conflicto armado.
- Bomberos de Tona con medidor de atmósfera para prevenir riesgos.

### Alianza con Fundación Promigas

- Acuerdo de donación entre la Fundación Promigas y la Pastoral Social de la Diócesis de Nueva Pamplona para la entrega de 351 ayudas humanitarias (mercados y kit de aseo) durante tres meses y el desarrollo de seis brigadas de salud en siete veredas del municipio de Toledo afectadas por ola invernal.



El desarrollo de estas iniciativas generó los siguientes resultados:

- Se benefició un total de siete municipios: Toledo, Labateca, Chitagá, Silos, Tona, Piedecuesta y Bucaramanga con el desarrollo de los tres enfoques mencionados.
- Asimismo, se aportó al desarrollo comunitario y al bienestar de 49 veredas, con el mejoramiento de vías veredales que benefician el comercio y la economía local, y se hizo la entrega de materiales para adecuación de dos acueductos veredales que permitirán acceso a agua potable y la entrega de ayudas humanitarias para diferentes comunidades vulnerables.
- Total de recursos ejecutados en las iniciativas de Desarrollo Comunitario: \$ 185.123.938.
- Total de recursos donados en especie y en dinero: \$ 177.289.715.
- Total de recursos gestionados en la Alianza con la Fundación Promigas: \$143.851.100.

## 8.2. Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes (Calidad de los servicios / Nuevos productos y servicios).

El año 2021 fue un año que involucró cambios de estrategia y conocimiento del cliente, producto de la pandemia del 2020 y de nuevas disposiciones regulatorias que implicaron cambios en el relacionamiento comercial. Durante el primer semestre de este año, se realizó un monitoreo diario a los consumos de los clientes del servicio de transporte de gas natural lo que evidencia una tendencia a la normalización en el sector no regulado, el cual aumentó 27 %, sector que debía reabastecer su inventario.

Esta reactivación de los consumos junto con las nuevas disposiciones regulatorias en materia de comercialización de suministro y transporte de gas natural conllevó a un plan de socialización con cada uno de nuestros clientes, así como, la

reestructuración de procesos internos que permitieran cumplir con los tiempos regulatorios y atender oportunamente sus solicitudes.

A partir del 3 de agosto de 2021, los volúmenes se vieron afectados por un evento de fuerza mayor ocurrido en el tramo Gibraltar-Bucaramanga, por la emergencia de ola invernal en el sector, que mantuvo por fuera del servicio el transporte de dicho tramo hasta el 15 de diciembre de 2021, y por ende, la producción del campo Gibraltar.

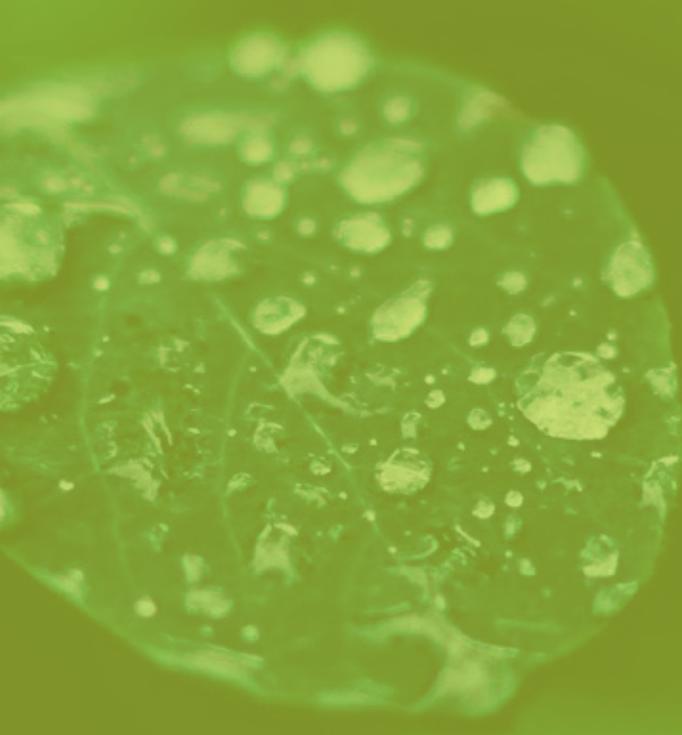
Producto de la gestión comercial y del permanente contacto con nuestros clientes, los indicadores de satisfacción de los procesos de mayor relevancia, como la relación comercial, mejoraron al pasar de 90 % a 100 % y el índice de calidad se mantuvo en un 89 %.

Nuestros principales logros en 2021 se resumen en:

- Logramos estandarizar los contratos y agilizar el proceso de aprobaciones internas para responder a la nueva regulación.
- Suscripción de garantías para los contratos interrumpibles.
- Se alcanzó una venta de la capacidad contratada un 1 % superior al 2020.
- Se flexibilizaron procedimientos internos para dar respuesta a la nueva regulación en materia de contratación.







09

CAPITAL  
NATURAL

## 9.1. Fortalecemos las relaciones con las comunidades

Para Promioriente el desempeño ambiental juega un papel fundamental, porque somos conscientes de que es imprescindible en el marco del desarrollo sostenible, no simplemente para la entidad, sino también para la sociedad en general, ya que permite generar el desarrollo de la población, el crecimiento económico y la protección y conservación del medio ambiente. Por esto, Promioriente está comprometida desde su Política Corporativa a promover el uso racional de los recursos renovables y no renovables, así como la prevención y mitigación de los impactos de nuestra operación entre nuestros grupos de interés, y aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las regiones en donde desarrollamos nuestras operaciones, mediante prácticas de gestión social.

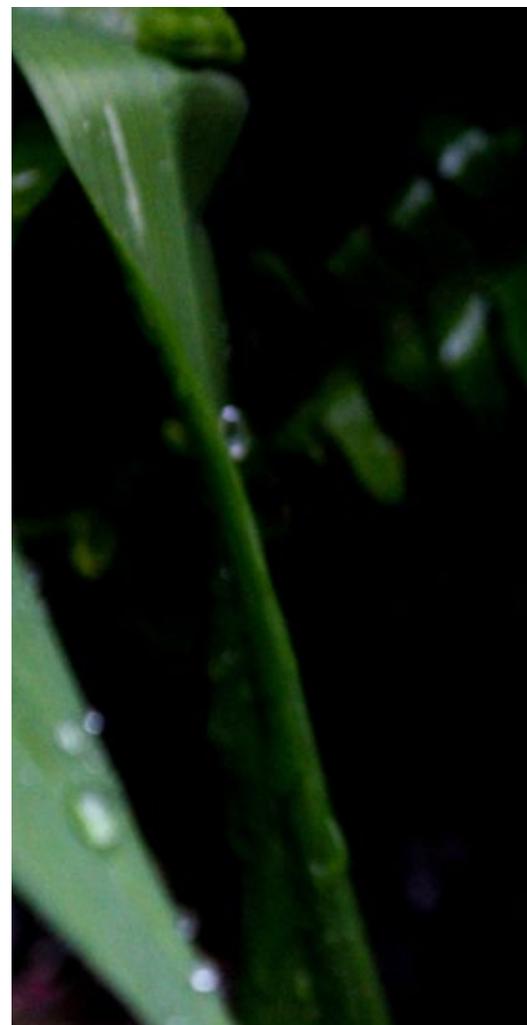
La gestión ambiental articula sus acciones con la política de Promioriente, los objetivos estratégicos y las metas de gestión proyectadas, con fundamento en la identificación, evaluación y valoración de los aspectos e impactos significativos, que se derivan de las actividades desarrolladas por Promioriente, de las obligaciones de la normatividad ambiental vigente y de las fichas ambientales del PMA (Plan de Manejo Ambiental) las cuales son material de seguimiento y monitoreo del cumplimiento de las mismas en cada uno de los proyectos y actividades ejecutadas por la empresa.

El Sistema de Gestión Integral, dentro del cual nos encontramos certificados en la norma ISO 14001:2015, hace parte de la gestión ambiental, y es auditado anualmente por personal idóneo contratado para tal fin (auditorías externa e interna), y adicionalmente el Corporativo realiza auditorías internas de seguimiento, en las cuales se evalúa la eficacia y la mejora continua en la gestión ambiental, gestión de

cambio, la competencia del personal, la identificación de aspectos e impactos ambientales y los respectivos controles para evitar que se materialicen. Adicionalmente, se cuenta con indicadores de desempeño ambiental, los cuales permiten monitorear el cumplimiento de los objetivos.

Promioriente cuenta con dos proyectos licenciados, para los gasoductos, los cuales están sujetos a revisión por las autoridades ambientales como la ANLA y las Corporaciones Autónomas Regionales. anualmente se entregan a la ANLA los informes de cumplimiento ambiental, en los que donde se rinde cuentas sobre el desempeño ambiental y social, dando cumplimiento a cada una de las fichas de los planes de manejo ambiental.

La empresa realizó la actualización de la herramienta de cálculo de la huella de carbono de acuerdo con la última versión de la norma ISO14604-1 versión 2019, con el fin de identificar las oportunidades de mejora y los retos para reducir emisiones de GEI. De acuerdo con los resultados, se evidenció un incremento en las emisiones directas del Alcance 1, relacionado con las emisiones de proceso durante la atención de la emergencia presentada en agosto en el gasoducto Gibraltar-Bucaramanga. En cuanto al Alcance 2 en relación con el uso de energía eléctrica adquirida, con relación al año anterior se evidenció incremento como efecto directo del retorno al trabajo a oficinas, y finalmente el Alcance 3, al igual que los otros dos alcances, presentó un incremento relacionado con el uso de transporte aéreo debido al retorno a la alternancia de los funcionarios de la empresa. Estos resultados nos plantean retos para la mitigación de las emisiones por medios de planes de reducción o compensación.

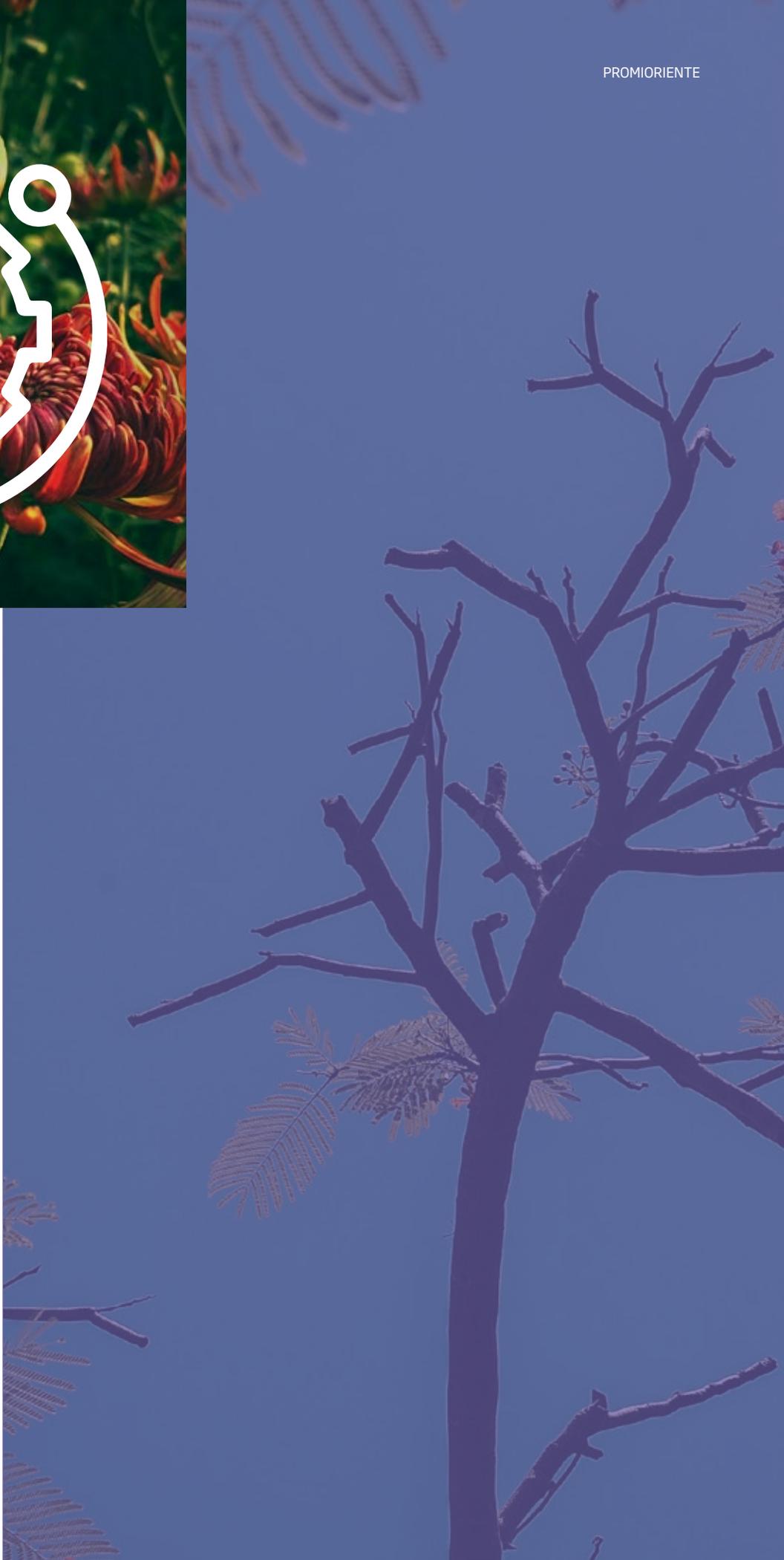


## 9.2. Nuevos negocios acordes con nuestra estrategia climática

Dentro de la estrategia climática, Promioriente viene trabajando en varios frentes, como son la mitigación, por medio del conocimiento de las emisiones generadas, y la certificación de la huella de carbono según las últimas directrices de la norma ISO14604-1 versión 2019. En cuanto a los planes de reducción durante 2021, la empresa realizó la siembra voluntaria de 647 especies arbóreas en sectores del área de influencia del gasoducto Gibraltar - Bucaramanga y se adhirió a Alianza del Sector de Gas Natural: Camino hacia La Carbono Neutralidad la cual busca consolidar y fortalecer la implementación de acciones y buenas prácticas dentro de las compañías afiliadas a Natargas para aportar a los compromisos del país frente a la carbono neutralidad.

Por otra parte, dentro de nuestra estrategia climática desde el componente de adaptación Promioriente realizó la actualización de su Plan de Gestión de Riesgos de Desastres, incluyendo las amenazas relacionadas con el cambio climático y haciendo un análisis de riesgos tendientes a su reducción e implementación de controles para gestionar el posible impacto que puedan generar sobre la estructura de transporte los cambios del clima.





10

ASPECTOS  
TÉCNICOS



## 10.1. Gestión técnica

En 2021, el país continuó con la emergencia sanitaria, y durante el año, el personal operativo estuvo realizando sus actividades en esquemas de trabajo flexible y alternancia con el propósito de mitigar contagios y garantizar la continuidad de la operación.

A pesar de ser un año retador por restricciones asociadas a la pandemia y a la fuerte ola invernal, la compañía cumplió con el Plan Anual de Mantenimiento proyectado, en el que alcanzó una ejecución del 96 %, un punto por encima de la meta.

El 2021 se caracterizó por la fuerte ola invernal presentada entre julio y agosto en la región nororiental, principalmente en las áreas de influencia del municipio de Toledo (Norte de Santander). La administración municipal emitió el Decreto 056 del 10 de julio, mediante el cual declaró "situación de calamidad pública" debido a las múltiples afectaciones presentadas en vías, instalaciones públicas y otros.

Esta ola invernal también afectó la integridad del gasoducto Gibraltar-

Bucaramanga a la altura de los PK.20+600, PK.20+650 y entre los PK 7 al 10+600, debido a movimientos en masa del terreno que ocasionaron roturas en el ducto en los puntos indicados, por lo que se suspendió el transporte de gas.

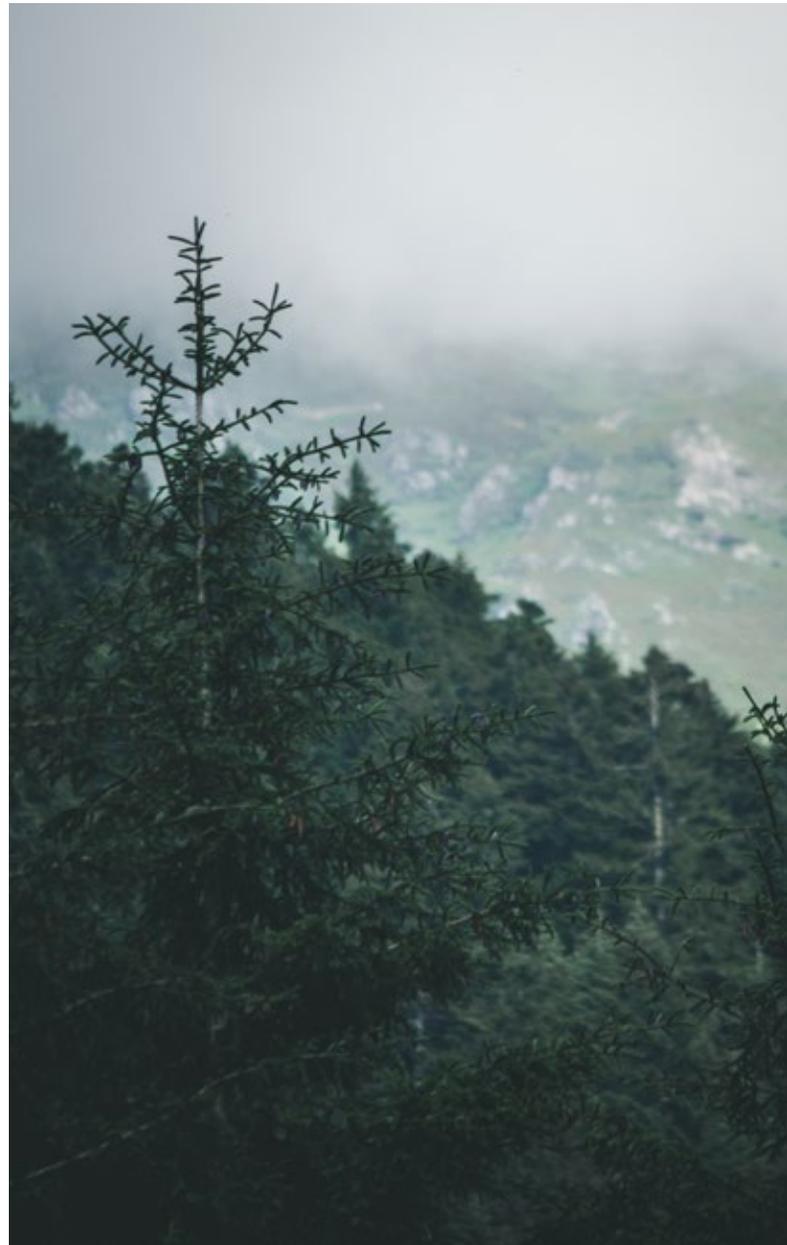
Presentados los eventos de fuerza mayor, se declaró la emergencia y se asignaron los recursos para su atención. Para el restablecimiento temprano del servicio, se construyeron dos líneas temporales de 400 y 3.900 m, respectivamente, por fuera del derecho de vía afectado, empleando tuberías de acero al carbono y flexible. El 15 de diciembre se normalizó el servicio de transporte de gas natural entre el campo Gibraltar y Bucaramanga, suspendido por espacio de 135 días.

Durante el tiempo que duró la construcción de las líneas temporales, el abastecimiento de Bucaramanga y su área metropolitana se atendió con el suministro de gas en contraflujo proveniente del SNT, gracias a la bidireccionalidad del sistema de transporte de Promioriente.



Las situaciones climática y geológica continuaron siendo los factores de mayor relevancia en el mantenimiento de la infraestructura y en las inversiones que se aprobaron para actuar de forma preventiva ante la ocurrencia de movimientos en masa que pudieran afectar la estabilidad del derecho de vía. La ejecución del proyecto AVR y el monitoreo de los puntos críticos de la infraestructura son el principal compromiso de la compañía para garantizar la continuidad del servicio.

En 2021 se continuó con el cierre de los hallazgos reportados en la auditoría de seguridad de procesos y en la de instrumentación. Se cerró el 69% de los hallazgos y 31 % restante se encuentra en proceso de ejecución.



## 10.2. Innovación

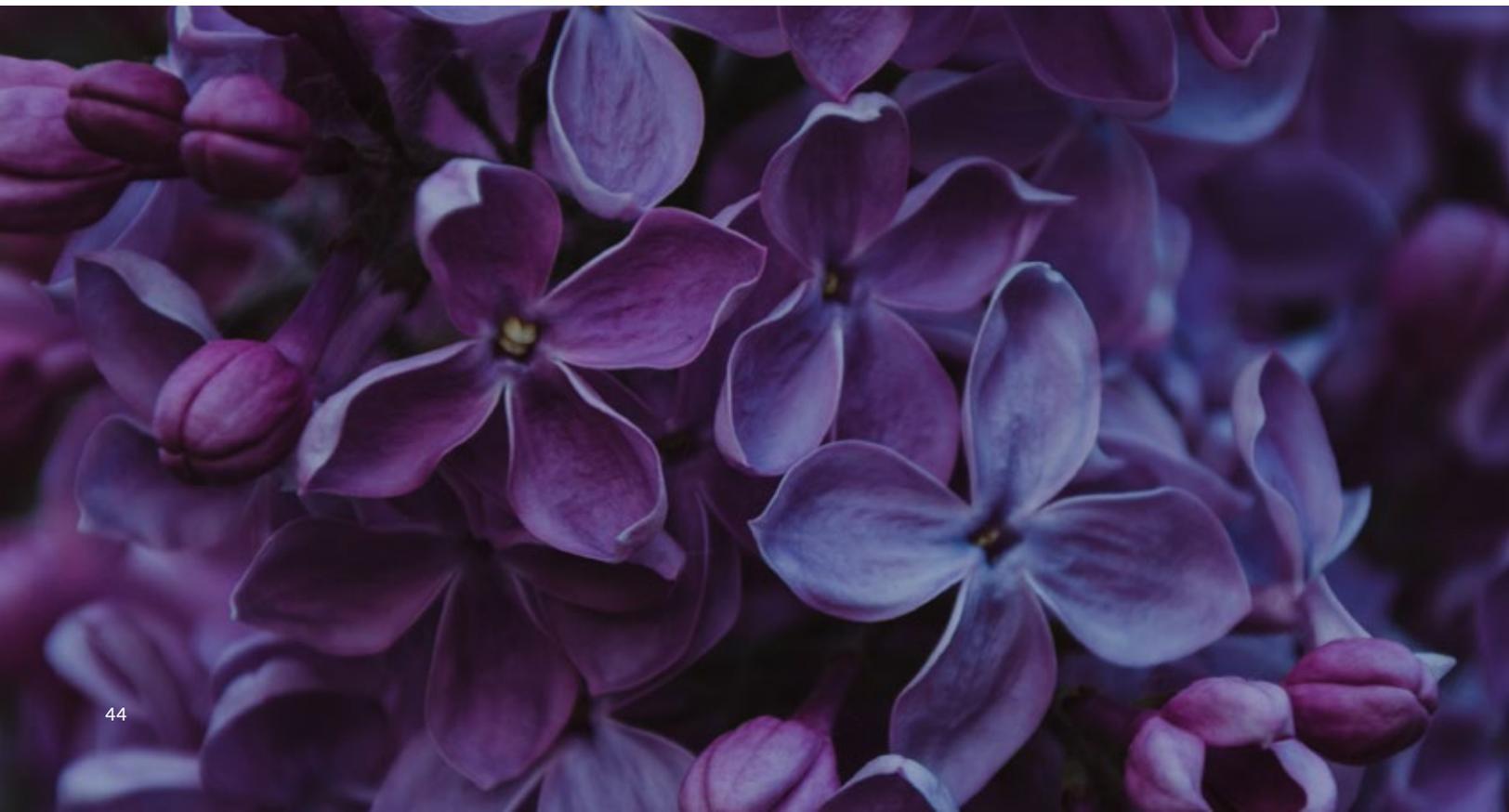
La compañía continuó con sus iniciativas de innovación, alineadas con la estrategia de crecimiento y con la búsqueda de sinergias operativas. El enfoque principal del año se ubicó en el tema de formación del personal para incentivar la participación en iniciativas de innovación y generar propuestas innovadoras. Fue llevado a cabo, en asocio con la Universidad Autónoma de Bucaramanga, un plan de formación para fomentar la innovación bajo una metodología de resolución de problemas. En total, se realizaron ocho horas hombre de entrenamiento para el personal de las áreas técnicas y administrativas.

En conjunto con otras filiales, Promioriente viene adelantando una estrategia de digitalización y automatización de procesos. El enfoque de esta primera etapa se centra en planeación, programación y asignación de recursos; y en el diligenciamiento y control de órdenes de trabajo del proceso de mantenimiento. Con esta iniciativa, se espera lograr sinergias operacionales y eficiencias en el uso de recursos de personal.

En 2021, la participación frente a los ingresos brutos de los gastos e inversión en I+D+i se ubicó en 0,17 %. El personal empleado tiempo completo (FTE) para gestionar el programa de innovación o ejecución de proyectos estuvo distribuido en dos equipos: la unidad IDi (5 colaboradores) y la unidad de proyectos IDi (6 colaboradores). Los ahorros obtenidos por innovación equivalen a 0,04 % de los ingresos brutos de la compañía.

Se continuó con el desarrollo del proyecto de innovación para el diseño y construcción del atenuador de ruido que será instalado en el “*vent stack*” de la válvula de seccionamiento de Labateca en el gasoducto Gibraltar-Bucaramanga.

Finalmente, en conjunto con el CIEG, se inició el análisis del uso de nuevas tecnologías en la revisión de uso de tuberías de la marca Flex Steel en las operaciones de Promioriente.



## 11. EVENTOS SUBSECUENTES

A la fecha no hay reporte de eventos subsecuentes.

## 12. SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

Los mecanismos de monitoreo establecidos por Promioriente en su Sistema de Control Interno permiten garantizar, de manera razonable, que en el transcurso de 2021 no se presentaron deficiencias de controles internos que impidieran registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera. Tampoco se ha tenido conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones en el informe de gestión o en los estados financieros.





# AGRADECIMIENTOS

El Gerente General de Promioriente, su Junta Directiva y el equipo directivo, agradecen a los funcionarios, accionistas, clientes, proveedores y demás grupos de interés, por contribuir al logro de los resultados en un año complejo y lleno de retos. Estos resultados que ponemos a consideración de la Asamblea, fueron el fruto del trabajo en equipo y la resiliencia de todas las personas involucradas con Promioriente.

2022



   | @Promigasoficial   | Promigas

[www.promioriente.com](http://www.promioriente.com)